

Wichtige Kundeninformation zur Vermeidung möglicher Verluste von TSE-Kassendaten

Kassenmodelle: QMP 18 / QMP 50 / QMP 2000

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir unterziehen unsere Kassensysteme einer ständigen Produktbeobachtung und Produktpflege, um unseren Kunden stets ein optimales Gerät zur Verfügung zu stellen.

Hierbei haben wir festgestellt, dass es unter bestimmten Umständen beim Erstellen des Z-Berichtes bei QUORION-Registrierkassen mit TSE-Box zu Datenfehlern kommen kann. Dies kann dann der Fall sein, wenn das in der TSE-Box enthaltene Computersystem von der Stromversorgung getrennt wird, bevor in der TSE-Box alle Daten ordnungsgemäß abgespeichert wurden.

Um sicherzustellen, dass die Kassenmodelle QMP 18, QMP 50 und QMP 2000 so lange eingeschaltet bleiben, bis alle Datenverarbeitungsvorgänge in der TSE-Box abgeschlossen sind, bieten wir unseren Kunden ein Software-Update an, welches auf einfache Weise durch Sie selbst installiert werden kann.

Gehen Sie hierbei bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Webseite <https://ws.onehub.com/folders/uy85qwse>.
2. Laden Sie die drei Dateien „G1210426DE“, „G3210426DE“, „H4210426DE“ sowie die PDF-Datei „TI_Software-Update_QMP_18_50_2000“ herunter.
3. Führen Sie das Software-Update wie in der PDF-Datei „TI_Software-Update_QMP_18_50_2000“ beschrieben durch.

Haben Sie keine Möglichkeit, das Software-Update herunterzuladen und auf die interne SD-Karte der Registrierkasse zu übertragen, senden Sie uns einfach eine E-Mail an die E-Mailadresse repairs@quorion.de. Geben Sie in dieser E-Mail bitte Ihre Anschrift, das Kassenmodell sowie die Seriennummer der Registrierkasse (siehe Typenschild auf der Rückseite) an.

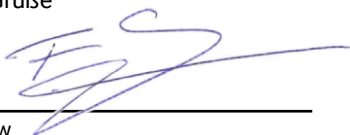
Sie können sich aber auch telefonisch bei unserem Kundensupport unter der Telefonnummer **07457 5909560** melden.

Nach Erhalt Ihrer vollständigen Informationen übersenden wir Ihnen kostenlos eine vorkonfigurierte MicroSD-/SD-Karte inklusive der „Anleitung Software-Update“ per Post.

Wir weisen darauf hin, dass die unverzügliche Durchführung des Software-Updates für einen gesetzeskonformen Weiterbetrieb der Registrierkasse zwingend notwendig ist!

Für eventuelle Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit dem Update entschuldigen wir uns bei Ihnen.

Freundliche Grüße



Frank Grüschow
Geschäftsführer QUORION Data Systems GmbH