

2-Faktor-Login mit der DIRS21 Live App

Datensicherheit hat höchste Priorität. Ihre aktuelle Login-Methode in das Cockpit entspricht nicht mehr den zeitgemäßen Sicherheitsstandards. DIRS21 führt daher die obligatorische 2-Faktor-Authentifizierung über die neue DIRS21 Live App ein. Standardmäßig ist die Mailadresse für die App freigeschalten, welche Sie auch für den Login in das Cockpit verwenden.

Wie komme ich an die DIRS21 Live App?



1. IM COCKPIT STARTEN

- Loggen Sie sich ins DIRS21 Cockpit ein.
- Klicken Sie oben links im User-Profil (drei Punkte).
- Wählen Sie 2-Faktor-Authentifizierung → DIRS21 Live App.
- Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Handy.



2. APP INSTALLIEREN & ANMELDEN

- Laden Sie die DIRS21 Live App auf Ihr Handy.
- Melden Sie sich mit Ihren Cockpit-Zugangsdaten an.



3. APP MIT COCKPIT VERKNÜPFEN

- Öffnen Sie in der App das Menü 2-Faktor-Authentifizierung.
- Scannen Sie den **zweiten** QR-Code aus dem Cockpit.



4. CODE EINGEBEN

- Die App zeigt nun einen 6-stelligen Code.
- Geben Sie diesen im Cockpit ein.



5. WICHTIG:

Bei jedem Login wird ab sofort der Code aus der App abgefragt. Sollten mehrere Mitarbeiter die App benötigen, muss für jede App-Installation ein neuer Cockpit-User (mit neuer E-Mail-Adresse) für den Login angelegt werden. **Regel: Pro App → 1 User.** Neue User können im Menüpunkt 'Stammdaten' des Cockpits angelegt werden.

